



Recuerda

En España se elabora periódicamente un Plan Nacional Integral de Residuos (PNRI). Este plan se publica en el Boletín Oficial del Estado (BOE).

Así, para obtener el PNRI 2008-2015 puedes consultar en la página del BOE (www.boe.es) la Resolución de 20 de enero de 2009, publicada en el BOE del 26 de febrero.

7. La logística inversa

Hoy en día, por cuestiones medioambientales, se está incrementando la conciencia social sobre la necesidad de la reducción de los residuos que generamos. Las empresas tienen un papel capital en esta reducción, dado que el 37 % de los residuos sólidos urbanos son envases y embalajes. Este nuevo pensamiento social de apostar por el reciclaje obliga a las empresas a desarrollar productos y procesos que consideren desde el principio de la cadena la repercusión que tendrán en el medio ambiente al finalizar su ciclo de vida.

Surge de esta forma el concepto de **logística inversa**, que es el proceso que se encarga de la recuperación y reciclaje de envases, embalajes y residuos peligrosos, así como de los procesos de retorno de excesos de inventario, devoluciones de clientes, productos obsoletos e inventarios estacionales.

Hasta ahora nos hemos ocupado del «camino hacia delante», es decir, de acercar nuestros productos al cliente; con la logística inversa nos preocupamos del «camino de vuelta», es decir, del retorno, por las circunstancias que sean, de nuestros productos desde su lugar de consumo a su lugar de origen. El objetivo será recuperar parte de su valor inicial o darles el uso más adecuado posible. Las tareas de la logística inversa abarcan desde la recogida del producto defectuoso o que ha cumplido su vida útil hasta la retirada del envase y el embalaje.

Pero este proceso no se realiza solo por cuestiones de conciencia social, sino también por cuestiones económicas:

- Permite **campañas de sustitución** de productos, las cuales son una fuente de fidelización de clientes.
- Favorece la **sustitución de materias primas** vírgenes por material reciclado, permitiendo ahorros de costes.
- Proporciona la posibilidad de **cambiar el envase** de los productos, reduciendo la cantidad de productos en los inventarios.
- La empresa gana una **reputación de compromiso** con el mantenimiento y sostenibilidad del planeta.

En consecuencia, conviene concebir la logística inversa, no como un proceso que hay que llevar a cabo porque la legislación vigente lo imponga, sino como una oportunidad para aprovechar las ventajas que genera la recuperación de los materiales que regresan a la organización (materiales que ya fueron descartados previamente y, por tanto, ya resultan en muchas ocasiones prácticamente gratuitos), obteniendo importantes reducciones de costes y también una mayor satisfacción del cliente. Este, además de identificarse más fácilmente con empresas que comercializan productos de una forma respetuosa con el medio ambiente, se siente más protegido si puede realizar la devolución de los productos sin que se le ponga ningún impedimento.

El desarrollo de esta unidad se ha dedicado a dar una perspectiva global del concepto de logística. En el apartado 1 introdujimos una primera aproximación al concepto que ahora, después de lo aprendido, es necesario complementar. Así, entenderemos la **logística como proceso** de planificación, desarrollo y control eficiente del flujo de materiales, productos e información desde el lugar de origen hasta el de consumo, de manera que se satisfagan las necesidades del consumidor. Implica, además, recuperar el residuo obtenido y gestionarlo para su reintroducción en la cadena de suministro, obteniendo un valor añadido o consiguiendo una adecuada eliminación del mismo.



Actividades

Identifica centros comerciales que permitan la devolución de productos, sin poner reparos al consumidor.

Accede a la página web de Youtube (www.youtube.com) y lo caliza el documental *Logística inversa*, de Víctor Hugo Villamil y Victoria Caicedo. A continuación, responde a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se justifica en el vídeo el porqué de la logística inversa?
- ¿Cuáles son las etapas para poner en funcionamiento un sistema de logística inversa?
- ¿En qué año entró en vigor la Ley de Envases?
- ¿Cuál es el eslogan de Ecoembes?